

Приложение
к ПРОТОКОЛУ от № 2
Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций,
расположенных на территории
мо город Гусь-Хруталый

МЕТОДИКА

расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций мо город Гусь-Хруталый Владимирской области

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Основными источниками данных являются:
 - a. Официальный сайт образовательной организации;
 - b. Сайт www.bus.gov.ru;
 - c. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
 - d. Официальные статистические данные;
 - e. Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования.
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

Методика расчета показателей

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

Источники данных: официальный сайт образовательной организации в сети Интернет; официальный сайт www.bus.gov.ru

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.1.1.	- информация об ОУ	0-1 балл
1.1.2.	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации	0-1 балл
1.1.3.	- информация о рук. Образ. Организации и его заместителях	0-1 балл
1.1.4.	- количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП	0-1 балл
1.1.5.	- локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2. ст 30. ФЗ-273 РФ	0-1 балл
1.1.6.	- правила внутреннего распорядка	0-1 балл
1.1.7.	- отчет о результатах самообследования	0-1 балл
1.1.8.	- учебный план ОУ на 2015-2016 учебный год (Календарно-тематический план ДОО, Примерная регламентация образовательной деятельности на неделю)	0-1 балл
1.1.9	- документы о порядке оказания платных образовательных услуг	0-1 балл
1.1.10.	- информация, размещенная на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	0-1 балл
Максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Источник данных: официальный сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.2.1	Наличие информации о руководителе образовательной организации	0-1 балл
	<i>Наличие информации о педагогических работниках организации, в том числе:</i>	
1.2.2.	- ФИО	0-1 балл
1.2.3.	- занимаемая должность	0-1 балл
1.2.4.	- преподаваемые дисциплины	0-1 балл
1.2.5.	- данные об образовании	0-1 балл
1.2.6.	- данные о повышении квалификации и профессиональной переподготовке	0-1 балл
1.2.7.	- общий стаж работы	0-1 балл
1.2.8.	- стаж работы по специальности	0-1 балл

1.2.9.	- квалификационная категория	0-1 балл
1.2.10.	- данные о награждениях педагогов на разных уровнях	0-1 балл
Максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.3.1	- Наличие сведений о телефоне ОО	0-1 балл
1.3.2	- Наличие сведений об электронной почте ОО	0-1 балл
1.3.3	- Наличие «Гостевой книги» на официальном сайте организации (обратная связь)	0-2 балла
	Наличие информации о работе по приему обращений граждан, в том числе:	
1.3.4	- порядок приема и рассмотрения письменных обращений	0-2 балла
1.3.5	- порядок приема и рассмотрения устных обращений	0-2 балла
1.3.6	- порядок приема рассмотрения электронных обращений граждан	0-2 балла
Максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Источник данных: сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.4.1	- отчет руководителя об обращениях граждан по телефону	0-2 балла
1.4.2	- отчет руководителя об обращениях граждан по электронной почте	0-2 балла
1.4.3	- отчет руководителя об обращениях граждан по устным обращениям	0-2 балла
1.4.4	- отчет руководителя об обращениях граждан по письменным обращениям	0-2 балла
1.4.5	- отчет руководителя об обращениях граждан через «Гостевую книгу»	0-2 балла
Максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
2.1.1.	Наличие оборудованных кабинетов специалистов	0-2 балла
2.1.2.	Наличие методического кабинета	0-1 балл
2.1.3.	Наличие музыкального зала	0-1 балл
2.1.4.	Наличие физкультурных уголков в группах	0-2 балла
2.1.5.	Наличие помещений для организации дополнительных видов деятельности (студии, компьютерные классы и т.д.)	0-2 балла
2.1.6.	Наличие Интернета со скоростью не меньше 2 Мб/сек	1 балл – со скоростью от 2 Мб/с и более 0,5 балла – со скоростью от 1 до 2 Мб/с
2.1.7.	Использование ИКТ в образовательной деятельности с детьми (зал, изостудия, музей)	0-1 балл
Максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
		Нет – Один – Более одного
2.2.1.	Наличие физкультурного зала	0-2 балла
2.2.2.	Наличие лицензированного медицинского кабинета	0-2 балла
2.2.3.	Наличие оборудованной спортивной площадки	0-2 балла
2.2.4.	Наличие прогулочных площадок обеспечивающих	0-2 балла

	физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	
2.2.5	Оснащенность пищеблока	2 балла – от 70% до 100% 1 балл – до 70%
Максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
2.3.1.	Наличие психолога	0-нет 1-по договору 2- да
2.3.2.	Наличие учителя-логопеда, учителя-дефектолога	0-нет 1-по договору 2- да
2.3.3.	Реализация индивидуальных маршрутов сопровождения детей-инвалидов	0-2 балла
2.3.4	Реализация авторских программ для занятий с детьми по интересам	0-2 балла
2.3.5	Реализация индивидуальных программ для занятий с одаренными детьми	0-2 балла
Максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

(программ для занятий с детьми по интересам, в т.ч авторских)

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
2.4.1	Наличие программ речевой направленности	0-2 балла
2.4.2	Наличие программ познавательной направленности	0-2 балла
2.4.3	Наличие программ физкультурно-оздоровительной направленности	0-2 балла
2.4.4	Наличие программ художественно-эстетической направленности	0-2 балла
2.4.5	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	0-1-2 ¹ балла
Максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных

¹ Менее 15% - 0, от 15 до 50% - 1, более 50% - 2. В случае, если в тексте самообследования не указана доля обучающихся, но есть указание на наличие более 2-х дополнительных ОП, выставляется 1.

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
2.5.1.	Наличие музыкального руководителя	0-1 балл
2.5.2.	Участие воспитанников в конкурсах международного уровня	0-3 балла
2.5.3.	Участие воспитанников в конкурсах Всероссийского уровня	0-3 балла
2.5.4.	Участие воспитанников в конкурсах регионального (областного) уровня	0-2 балла
2.5.5.	Участие воспитанников в конкурсах городского уровня	0-1 балл
Максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
2.6.1.	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся педагогом-психологом	0-нет 2-по договору 3- педагогом-психологом
2.6.2.	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся воспитателем	3 балла
2.6.3.	Оказание медицинской помощи обучающимся	2 балла
2.6.4.	Оказание социальной помощи обучающимся (воспитателем, старшим воспитателем, руководителем)	0-нет 1-педагогами 2-социальным педагогом
Максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
2.7.1.	Наличие групп компенсирующей направленности	0-3 балла
2.7.2.	Наличие логопункта или получают помощь логопеда по договору	3 балла 2 балла
2.7.3.	Создание условий для детей с ОВЗ в группах общеразвивающей направленности	0-4 балла

Максимальный балл	10
--------------------------	-----------

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)