

**Результаты
независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных
образовательных организаций, осуществляющих образовательную
деятельность на территории муниципального образования
город Гусь-Хрустальный Владимирской области, в 2016 году.**

В 2016 году в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, участвовали 2 дошкольных образовательных организации города Гусь-Хрустальный Владимирской области, среди которых:

- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

Процедура независимой оценки проводилась по 4 критериям, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- 1 критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- 2 критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- 3 критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- 4 критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
участвующих в НОК образовательной деятельности в 2016 году**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка ДОО № 3	Оценка ДОО № 9
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	0-40 баллов	33	33
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9	9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	10	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	Баллы (от 0 до 10)	10	10

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка ДОУ № 3	Оценка ДОУ № 9
	почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4	4
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-70 баллов	54,5	56,5
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,5	9,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8	8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (авторских программ для занятий с детьми по интересам, индивидуальных программ для занятий с одаренными детьми)	10 баллов	10	8
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7	7
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	6	7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	6	7
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	0-20	20	19,95
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	100% 10	99,5% 9,95

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка ДОУ № 3	Оценка ДОУ № 9
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	100% 10	100% 10
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	0-30	30	29,85
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	100% 10	99% 9,9
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	100% 10	99,5% 9,95
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	100% 10	100% 10
Итого			137,5	139,3

Детальный анализ результатов независимой оценки образовательной деятельности показывает высокий уровень качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» и позволяет представить результаты оценки по каждому из критериев и показателей.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» оценивался по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций);

- информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о

педагогических работников организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

- Закон РФ от 29.12.12 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.29 Информационная открытость образовательной организации)
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об ОО»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423).

В целом по 1 критерию были получены следующие результаты:

№	Наименование ОО	1 критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	
		Количество баллов (от 0 до 40)	%
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	33	82,5%
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	33	82,5%

Приложение 1

Оценка показателей по критерию 1

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка ДОУ № 3	Оценка ДОУ № 9
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях,	0-40 баллов	33	33

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка ДОУ № 3	Оценка ДОУ № 9
	осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	9	9
1.1.1.	- информация об ОУ	0-1 балл	1	1
1.1.2.	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации	0-1 балл	1	1
1.1.3.	- информация о рук. Образ. Организации и его заместителях	0-1 балл	1	1
1.1.4.	- количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП	0-1 балл	1	1
1.1.5.	- локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2. ст 30. ФЗ-273 РФ	0-1 балл	1	1
1.1.6.	- правила внутреннего распорядка	0-1 балл	1	1
1.1.7.	- отчет о результатах самообследования	0-1 балл	1	1
1.1.8.	- учебный план ОУ на 2015-2016 учебный год (<i>Календарно-тематический план ДОО, Примерная регламентация образовательной деятельности на неделю</i>)	0-1 балл	1	1
1.1.9	- документы о порядке оказания платных образовательных услуг	0-1 балл	1	1
1.1.10.	- информация, размещенная на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	0-1 балл	0	0
1.2.	<i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	10	10
1.2.1	Наличие информации о руководителе образовательной организации	0-1 балл	1	1
	Наличие информации о педагогических работниках организации, в том числе:			
1.2.2.	- ФИО	0-1 балл	1	1
1.2.3.	- занимаемая должность	0-1 балл	1	1

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка ДОУ № 3	Оценка ДОУ № 9
1.2.4.	- преподаваемые дисциплины	0-1 балл	1	1
1.2.5.	- данные об образовании	0-1 балл	1	1
1.2.6.	- данные о повышении квалификации и профессиональной переподготовке	0-1 балл	1	1
1.2.7.	- общий стаж работы	0-1 балл	1	1
1.2.8.	- стаж работы по специальности	0-1 балл	1	1
1.2.9.	- квалификационная категория	0-1 балл	1	1
1.2.10.	- данные о награждениях педагогов на разных уровнях	0-1 балл	1	1
1.3	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
1.3.1	- Наличие сведений о телефоне ОО	0-1 балл	1	1
1.3.2	- Наличие сведений об электронной почте ОО	0-1 балл	1	1
1.3.3	- Наличие «Гостевой книги» на официальном сайте организации (обратная связь)	0-2 балла	2	2
	Наличие информации о работе по приему обращений граждан, в том числе:			
1.3.4	- порядок приема и рассмотрения письменных обращений	0-2 балла	2	2
1.3.5	- порядок приема и рассмотрения устных обращений	0-2 балла	2	2
1.3.6	- порядок приема рассмотрения электронных обращений граждан	0-2 балла	2	2
1.4	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
1.4.1	- отчет руководителя об обращениях граждан по телефону	0-2 балла	2	2
1.4.2	- отчет руководителя об обращениях граждан по электронной почте	0-2 балла	0	0
1.4.3	- отчет руководителя об обращениях граждан по устным обращениям	0-2 балла	2	2
1.4.4	- отчет руководителя об обращениях граждан по письменным обращениям	0-2 балла	0	0
1.4.5	- отчет руководителя об обращениях граждан через «Гостевую книгу»	0-2 балла	0	0

Приложение 2

Оценка содержания сайтов

Подразделы	Содержание	Наличие информации (+, -)	
		ДОО № 3	ДОО № 9
Специальный раздел			
«Основные сведения»	О дате создания образовательной организации	+	+
	Об учредителе образовательной организации	+	+
	О месте нахождения образовательной организации	+	+
	Режим, график работы	+	+
	Контактных телефонах	+	+
	Об адресах электронной почты;	+	+
«Структура и органы управления образовательной организацией»	О структуре и об органах управления образовательной организацией	Структурных подразделений нет	Структурных подразделений нет
	О руководителях структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии), сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).	+	+
Документы	Устав образовательной организации	+	+
	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
	План финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы образовательной организации	+	+
	Локальные нормативные акты, предусмотренных частью 2 статьи 30 настоящего Федерального закона, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	+	+
	Отчет о результатах самообследования	+	+
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	+	+
	Предписания органов, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+
Образование	Информацию о реализуемых уровнях образования	+	+
	О формах обучения	+	+
	О нормативных сроках обучения	+	+
	О языках образования	+	+
	Описание образовательной программы с приложением ее копии	+	+
	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	+

	Об учебном плане с приложением его копии,	+	+
	О методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+
Образовательные стандарты	О федеральных государственных образовательных стандартах	+	+
Руководство. Педагогический состав	О руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты.	+	+
	О персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности.	+	+
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	+	+
	Сведения о наличии оборудованных групповых помещениях, объектов для проведения образовательной деятельности, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	+	+
Стипендии и иные виды материальной поддержки	О наличии и об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки (Постановление главы города о предоставлении льгот и о компенсации части род.платы)	+	+
Платные образовательные услуги	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг в ДООУ	+	+
Финансово-хозяйственная деятельность	О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (Таблица № 5.1 и 5.2 из отчета 85-К)	+	+
Вакантные места для приема (перевода)	О количестве вакантных мест для приема детей (перевода)	+	+

Кроме обязательных разделов на сайтах МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9», участвующих в НОК, имеется дополнительная информация, характеризующая качество образовательной деятельности ДОО.

Приложение 3

Содержание дополнительной информации на сайтах

<i>Другие разделы на сайте МБДОУ № 3</i>	
Название	Содержание
Электронные услуги	Ссылки на сайт: электронное Правительство, электронная очередь в детский сад.
Для родителей	«Проблемы и результаты адаптации». «Проектная деятельность» и прочее.
Полезные ссылки	- Сайт управления образования - Сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - Сайт Министерства образования и науки РФ - Федеральный портал «Рособразование» - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - Федеральный центр информации образовательных ресурсов
«Радуга» день за днем»»	Ежемесячный анонс мероприятий учреждения и отчет к ним
Методическая мозаика	Материалы методических мероприятий учреждения: - «Проект по предметной пространственной среде в группе раннего возраста «Кто в домике живет?» - Материалы программ дополнительного образования и пр.
Гостевая книга	Вопросы посетителей сайта и ответы к ним
Отзывы	Материалы, грамоты, благодарности родителей о работе коллектива ДОО.
Обращения	Информация о работе по приему обращений граждан (письменное, устное): - ссылка на Федеральный закон; - порядок приема рассмотрения электронных обращений граждан; - отчет руководителя об обращениях граждан за период январь – октябрь 2016 г.
Наши достижения	Размещены результаты участия воспитанников и педагогов в конкурсах разного уровня (грамоты, благодарности, дипломы)
Маркер	Победитель общероссийского рейтинга школьных сайтов

<i>Другие разделы на сайте МБДОУ № 9</i>	
Название	Содержание
Психолого-педагогическая служба	Информация об организации психолого-педагогической деятельности в ДОО и городе. Консультации специалистов.
Страничка учителя – логопеда	Информация об организации работы по коррекционной деятельности с детьми с нарушениями речи в ДОО. Советы педагогам и родителям
Психолог советует	Информация об организации работы по психолого-педагогической деятельности в ДОО. Советы педагогам и родителям
В мире музыки	Информация об организации работы по музыкальному развитию детей. Советы педагогам и родителям
Дети с ОВЗ в ДОО	Информация по организации сопровождения детей с ОВЗ
Объединение детей по интересам	Работа в ДОО по дополнительному образованию
Дорожная азбука	Материалы по профилактике ДДТТ
Для родителей	Информация для родителей (законных представителей) по воспитанию детей. Для родителей важно – документы о мерах социальной поддержки и др.
Новости	Анонс мероприятий проводимых в ДОО
Обращения граждан	Информация о способах обращения в ДОО по различным вопросам и отчет об обращениях в ДОО

Отзывы	Благодарности от родителей (законных представителей)
Наши достижения	Достижения воспитанников и педагогов ДОО в конкурсах разного уровня
Методическая копилка	Методические рекомендации и разработки для педагогов
Гостевая книга	Обратная связь

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)» следует отметить, что структура и содержание официальных сайтов МБДОУ «Детский сад № 3» и «Детский сад № 9» полностью соответствуют требованиям нормативных документов.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» следует отметить, что информация представлена на сайтах МБДОУ «Детский сад № 3» и «Детский сад № 9» в полном объеме.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.3) и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (показатель 1.4), показала следующее:

- в МБДОУ «Детский сад № 3» и «Детский сад № 9» организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону;
- в МБДОУ «Детский сад № 3» и «Детский сад № 9» организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по электронной почте;
- в МБДОУ «Детский сад № 3» и «Детский сад № 9» организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации);
- на официальных сайтах МБДОУ «Детский сад № 3» и «Детский сад № 9» есть сведения о ходе рассмотрения личных обращений граждан и обращений по телефону.
- на официальных сайтах МБДОУ «Детский сад № 3» и «Детский сад № 9» отсутствуют сведения о ходе рассмотрения письменных обращений, обращений граждан по электронной почте и обращений, поступивших через «Гостевую книгу».

Таким образом, подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», можно отметить, что МБДОУ получили достаточно высокий результат при анализе информации размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru, - по 33 балла (82,5% от максимально возможного количества баллов).

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся;
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом по 2 критерию были получены следующие результаты:

№	Наименование ОО	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
		Количество баллов (от 0 до 70)	%
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	54,5	77,9%
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	56,5	80,7%

Приложение 4

Оценка показателей по критерию 2

II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-70 баллов	54,5	56,5
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,5	9,5
2.1.1.	Наличие оборудованных кабинетов специалистов	0-2 балла	2	2
2.1.2.	Наличие методического кабинета	0-1 балл	1	1
2.1.3.	Наличие музыкального зала	0-1 балл	1	1
2.1.4.	Наличие физкультурных уголков в группах	0-2 балла	2	2
2.1.5.	Наличие помещений для организации дополнительных видов деятельности (студии, компьютерные классы и т.д.)	0-2 балла	2	2
2.1.6.	Наличие Интернета со скоростью не меньше 2 Мб/сек	1 балл – со скоростью от 2 Мб/с и более 0,5 балла – со скоростью от 1 до 2 Мб/с	0,5	0,5
2.1.7.	Использование ИКТ в образовательной деятельности с детьми (зал, изостудия, музей)	0-1 балл	1	1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8	8
2.2.1.	Наличие физкультурного зала	0-2 балла	2	2
2.2.2.	Наличие лицензированного медицинского кабинета	0-2 балла	0	0
2.2.3.	Наличие оборудованной спортивной площадки	0-2 балла	2	2
2.2.4.	Наличие прогулочных площадок обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	0-2 балла	2	2
2.2.5.	Оснащенность пищеблока	2 балла – от 70% до 100% 1 балл – до 70%	2	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8	10
2.3.1.	Наличие психолога	0-нет 1-по договору	1	2

		2- да		
2.3.2.	Наличие учителя-логопеда, учителя-дефектолога	0-нет 1-по договору 2- да	1	2
2.3.3.	Реализация индивидуальных маршрутов сопровождения детей-инвалидов	0-2 балла	2	2
2.3.4	Реализация авторских программ для занятий с детьми по интересам	0-2 балла	2	2
2.3.5	Реализация индивидуальных программ для занятий с одаренными детьми	0-2 балла	2	2
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (авторских программ для занятий с детьми по интересам, индивидуальных программ для занятий с одаренными детьми)	10 баллов	10	8
2.4.1	Наличие программ речевой направленности	0-2 балла	2	2
2.4.2	Наличие программ познавательной направленности	0-2 балла	2	0
2.4.3	Наличие программ физкультурно-оздоровительной направленности	0-2 балла	2	2
2.4.4	Наличие программ художественно-эстетической направленности	0-2 балла	2	2
2.4.5	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	0-1-2 ¹ балла	2	2
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7	7
2.5.1.	Наличие музыкального руководителя	0-1 балл	1	1
2.5.2.	Участие воспитанников в конкурсах международного уровня	0-3 балла	0	0
2.5.3.	Участие воспитанников в конкурсах Всероссийского уровня	0-3 балла	3	3
2.5.4.	Участие воспитанников в конкурсах регионального (областного) уровня	0-2 балла	2	2
2.5.5.	Участие воспитанников в конкурсах городского уровня	0-1 балл	1	1
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	6	7
2.6.1.	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся педагогом-психологом	0-нет 2-по договору 3- педагогом-психологом	2	3
2.6.2.	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся воспитателем	0-3 балла	3	3
2.6.3.	Оказание медицинской помощи обучающимся	0-2 балла	0	0
2.6.4	Оказание социальной помощи обучающимся (воспитателем, старшим воспитателем, руководителем)	0-нет 1-педагогами 2- социальным	1	1

¹ Менее 15% - 0, от 15 до 50% - 1, более 50% - 2. В случае, если в тексте самообследования не указана доля обучающихся, но есть указание на наличие более 2-х дополнительных ОП, выставляется 1.

		педагогом		
2.7.	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	Баллы (от 0 до 10)	6	7
2.7.1.	Наличие групп компенсирующей направленности	0-3 балла	0	0
2.7.2.	Наличие логопункта или получают помощь логопеда по договору	3 балла 2 балла	2	3
2.7.3.	Создание условий для детей с ОВЗ в группах общеразвивающей направленности	0-4 балла	4	4

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» установлено, что в МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» выявлено соответствие данного показателя установленным требованиям на 95% .

Независимой оценкой выявлено, что во всех дошкольных образовательных организациях группы, музыкальные и физкультурные залы и другие помещения, используемые в образовательных целях, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, так же во всех организациях имеется Интернет, имеется оборудование для использования ИКТ в образовательной деятельности.

Вместе с тем выявлен такой недостаток, как наличие Интернета со скоростью меньше 2 Мб/сек.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» следует отметить, что в МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» выявлено соответствие данного показателя установленным требованиям на 80% .

Вместе с тем выявлены следующие недостатки:

- МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» отсутствует лицензированный медицинский кабинет.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.3. «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено в МБДОУ «Детский сад № 9». МБДОУ «Детский сад № 3» выполняет данный показатель на 80% из-за отсутствия в штате МБДОУ педагога-психолога и учителя-логопеда и помощь со стороны соответствующего специалиста осуществляется на основе договора с другой ДОО.

- в МБДОУ «Детский сад № 3» отсутствует в штате педагог-психолог и учитель-логопед, но администрацией МБДОУ № 3 заключен договор взаимного сотрудничества с МБДОУ "Детский сад № 29" (от 1.09.2016г.) на оказание психолого-педагогического сопровождения воспитанников и родителей психологом МБДОУ № 29 и организацию коррекционной деятельности с воспитанниками логопедом в логопункте МБДОУ № 29.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено в МБДОУ «Детский сад № 3». В МБДОУ «Детский сад № 9» данный показатель выполняется на 80%, так как не реализуются дополнительные образовательные программы познавательной направленности.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» следует отметить, что в МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» соответствие данного показателя установленным требованиям составляет 70%. Причиной этому является отсутствие участия воспитанников в конкурсах международного уровня.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся» следует отметить, что условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся созданы в МБДОУ «Детский сад № 3» на 60%, а в МБДОУ «Детский сад № 9» - на 70%.

Вместе с тем, следует отметить, что:

- в МБДОУ «Детский сад № 3» отсутствует педагог-психолог, но администрацией МБДОУ № 3 заключен договор взаимного сотрудничества с МБДОУ "Детский сад № 29" (от 1.09.2016г.) на оказание психолого-педагогического сопровождения воспитанников и родителей психологом МБДОУ № 29.
- в МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» медицинская помощь обучающимся не оказывается из-за отсутствия лицензированного медицинского кабинета. Медицинская помощь обучающимся оказывается на основе договоров на медицинское обслуживание обучающихся на базе детской поликлиники.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» следует отметить, что в 2-х образовательных организациях, прошедших независимую оценку качества частично созданы необходимые условия для обучения данной категории лиц: в МБДОУ «Детский сад № 9» - на 70%, в МБДОУ «Детский сад № 3» - на 60%.

В ходе независимой оценки было выявлено отсутствие групп компенсирующей направленности в МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» и в МБДОУ «Детский сад № 3» отсутствует логопункт.

Подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно отметить, что самый высокий результат получен МБДОУ «Детский сад № 9» - 56,5 баллов (80,7% от максимально возможного количества баллов).

МБДОУ «Детский сад № 3» по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получил 54,5 баллов (77,9% от максимально возможного количества баллов).

Критерии 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по всем показателям оценивались по результатам анкетирования получателей образовательных услуг – родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации. В анкетировании приняли участие в МБДОУ «Детский сад № 3» - 89,3%, в МБДОУ «Детский сад № 9» - 84,9% от общего контингента родителей (законных представителей) обучающихся. Не приняли участие в анкетировании родители (законные представители), которые отсутствовали в МБДОУ на момент проведения анкетирования.

	Критерий		ДОО № 3	ДОО № 9
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		100%	99,5%
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100%	99%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100%	100%
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества		100%	99,5%

	образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100%	99%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100%	99,5%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100%	100%

Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

- 3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- 3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по 3 критерию были получены следующие результаты:

№	Наименование ОО	Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»	
		Количество баллов (от 0 до 20)	%
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	20	100%
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	19,95	99,5%

Анализируя итоги оценки обучающимися критерия 3 можно сделать следующие выводы:

- максимально высокий показатель доли родители (законные представители) обучающихся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации – МБДОУ «Детский сад № 3» - 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля родителей (законных представителей) обучающихся положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации МБДОУ «Детский сад № 9» составила 99,5%.

Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по 4 критерию были получены следующие результаты:

№	Наименование ОО	Критерий 4. «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»	
		Количество баллов (от 0 до 30)	%
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	30	100 %
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»	29,85	99,5 %

Анализируя итоги оценки обучающимися критерия 4 можно сделать следующие выводы:

- максимально высокий показатель доли родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательной организации – МБДОУ «Детский сад № 3» - 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- в МБДОУ «Детский сад №9» показатель доли родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций составил 99,5% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Следует отметить, что доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет 100% в двух дошкольных образовательных организациях, прошедших независимую оценку качества.

Приложение 5

**Результаты анкетирования родителей воспитанников
МБДОУ № 3, № 9**

Анкетирование родителей воспитанников МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» осуществлялось в рамках проведения общественной экспертизы качества образования. Для анкетирования использованы специально разработанные бланки с вопросами, подобранными в соответствии с утвержденными критериями оценки качества образовательной деятельности.

Родителям (законным представителям) детей предлагалось оценить качество образовательной деятельности по пятибалльной системе и поставить напротив каждого критерия любой знак в графе с соответствующим оценке количеством баллов.

При обработке анкет высчитывалось:

- средний балл по каждому критерию;
- количество родителей, поставивших оценки от 3 до 5 баллов как удовлетворенных качеством образовательной деятельности;
- количество родителей, поставивших оценки от 1 до 2 баллов, как неудовлетворенные качеством предоставления услуг.

Кроме этого, к числу неудовлетворенных качеством образовательной деятельности в ДОУ должны быть отнесены все анкеты, выданные родителям для заполнения, но не «вернувшиеся».

Анкетирование проводилось с 15.11.16 до 17.11.16.

Результаты анкетирования:

**Протокол
обработки результатов анкетирования родителей воспитанников
МБДОУ № 3, № 9**

№ п/п	№ ДОО	Всего детей	Количество розданных анкет	Доля опрошенных родителей	Количество полученных анкет с ответами	Количество не вернувшихся анкет	Доля не вернувшихся анкет
1	ДОО № 3	150	134	89,3%	134	-	0%
2	ДОО № 9	258	219	84,9%	219	-	0%

№	Критерии оценки	МБДОУ № 3				МБДОУ № 9					
		Средний балл	Удовлетворены		Не удовлетворены		Средний балл	Удовлетворены		Не удовлетворены	
			Количество	%	Количество	%		Количество	%	Количество	%
1. Материально - техническое обеспечение		4,7	134	100			4,6	217	99	2	1
1.1	Оформление интерьера детского сада	4,7	134	100			4,6	217	99	2	1
1.2	Оснащение участков и территории	4,7	134	100			4,5	217	99	2	1
1.3	Достаточность игрового оборудования	4,6	133	99	1	1	4,5	217	99	2	1
1.4	Оснащение пособиями для разных видов детской деятельности	4,8	134	100			4,6	218	99,5	1	0,5
2. Охрана жизни и здоровья детей		4,8	134	100			4,7	218	99	2	1
2.1	Безопасность пребывания ребенка в ДОУ	4,9	134	100			4,7	217	99	2	1
2.2	Качество питания	4,8	134	100			4,7	219	100		
2.3	Создание условий для физкультурно-оздоровит. работы	4,7	134	100			4,6	219	100		
2.4	Воспитание культурно-гигиенических навыков	4,9	134	100			4,8	219	100		
3. Качество предоставляемых образовательных услуг		4,8	134	100			4,7	218	99,5	1	0,5
3.1	Удовлетворенность качеством реализации образовательной программы ДОУ	4,8	134	100			4,7	219	100		
3.2	Удовлетворенность качеством организации занятий детей по интересам	4,7	134	100			4,7	219	100		
3.3	Удовлетворенность уровнем воспитательно-образовательной работы	4,9	134	100			4,8	219	100		

	в группе										
3.4	Удовлетворенность качеством работы специалистов	4,9	134	100			4,6	219	100		
3.5	При необходимости Вы получаете полную информацию о жизни Вашего ребенка в группе	5	134	100			4,8	219	100		
3.6	Воспитатель компетентен, умеет дать нужный совет тактично и ненавязчиво	4,9	134	100			4,9	219	100		
3.7	Ваше мнение о качестве подготовки детей к школе	4,9	134	100			4,6	219	100		
3.8	Интерес Вашего ребенка к детскому саду	4,5	134	100			4,7	218	99,5	1	0,5
3.9	Готовы ли Вы рекомендовать ДОО родным и знакомым	4,9	134	100			4,8	219	100		
4. Качество взаимодействия участников образовательного процесса		4,9	134	100			4,8	218	99	2	1
4.1	Доброжелательность и вежливость работников	4,9	134	100			4,8	218	99,5	1	0,5
4.2	Создание благоприятного эмоционал. климата в группе	4,9	134	100			4,8	219	100		
4.3	Учет педагогом индивидуальных особенностей детей	4,8	134	100			4,7	219	100		
4.4	Учет педагогом возрастных особенностей детей	4,9	134	100			4,8	219	100		
4.5	Уверенность в хорошем отношении воспитателя к детям в группе и к Вашему ребенку	4,9	134	100			4,8	218	99,5	1	0,5
4.6	Взаимоотношения педагогов с родителями	4,9	134	100			4,8	218	99,5	1	0,5
4.7	Престиж ДОО среди населения	4,9	134	100			4,6	219	100		

Итоги анкетирования:

№	Критерии оценки	МБДОУ № 3				МБДОУ № 9					
		Средний балл	Удовлетворены		Не удовлетворены		Средний балл	Удовлетворены		Не удовлетворены	
			Количество	%	Количество	%		Количество	%	Количество	%
	1. Материально - техническое обеспечение	4,7	134	100			4,6	217	99	2	1
	2. Охрана жизни и здоровья детей	4,8	134	100			4,7	218	99	2	1
	3. Качество предоставляемых образовательных услуг	4,8	134	100			4,7	218	99,5	1	0,5
	4. Качество взаимодействия участников образовательного процесса	4,9	134	100			4,8	218	99	2	1
	5. Готовы ли Вы рекомендовать ДОО родным и знакомым	4,9	134	100			4,8	219	100		

Выводы:

В результате проведения в 2016 году независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, установлено, что:

- в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников» качество образовательной деятельности соответствует 85,9% (137,5 баллов из 160 максимально возможных)

- в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников» качество образовательной деятельности соответствует 87,1% (139,3 балла из 160 максимально возможных).

Средний городской показатель качества образовательной деятельности составляет 138,4 балла (86,5%)

Рекомендации:

Руководителям МБДОУ, прошедшим независимую экспертизу качества образования «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников» и «Детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»:

- привести в соответствие с требованиями законодательства РФ в части информационной открытости и доступности информации об образовательной организации содержание информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.

- обеспечить информационную открытость ОО, размещать информацию о рассмотрении обращений граждан на официальном сайте ОО в полном объеме 1 раз в квартал.

- МБДОУ «Детский сад № 9» при организации дополнительного образования обучающихся предусмотреть возможность реализации программ познавательной направленности.

- МБДОУ «Детский сад № 3» и МБДОУ «Детский сад № 9» при планировании расходов на 2017 год предусмотреть возможность обеспечения в ОО Интернета со скоростью не меньше 2 Мб/сек.

- разработать комплекс мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов в соответствии с показателями «Дорожной карты».