

Отчет о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году

В соответствии с приказом управления образования мо город Гусь-Хрустальный № 01-04/569-1 от 07.12.2015г «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» муниципальным бюджетным учреждением в период с октябрь по ноябрь 2016 года была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 2-х школ:

-муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1»

-муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №16»

При проведении НОК ОД использовались показатели, определенные приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В соответствии с данным приказом оценка по одним показателям осуществляется в баллах (от 0 до 10 баллов), по другим – в процентах (от 0 до 100 процентов).

Все показатели объединены в 4 критерия:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Для оценки качества образовательной деятельности по первому критерию использовались данные, полученные в ходе формирования рейтинга сайтов образовательных организаций в 2016/2017 учебном году. Сбор информации для составления рейтинга осуществлялся непосредственно с сайтов образовательных организаций на основе разработанных форм (приложение 2).

Для оценки качества образовательной деятельности по второму критерию также были разработаны формы сбора данных, раскрывающие содержание каждого показателя (приложение 3). Информация по данным формам представлялась образовательными организациями, далее на ее основе рассчитывались значения критерия 2 и входящих в его состав показателей.

Для критериев 3 и 4, предполагающих использование методов социологического исследования, были разработаны анкеты для обучающихся и родителей (законных представителей) (приложение 4), Обучающиеся и родители получили возможность ответить на вопросы анкеты по утвержденным критериям, и переданы для дальнейшей обработки и интерпретации сотрудниками МБУ «ОМЦ».

Результаты оценки качества образовательной деятельности по каждому из критериев следующие.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

Источники данных: официальный сайт образовательной организации в сети Интернет; официальный сайт www.bus.gov.ru

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
1	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	1	1	1
2	Заполненный подраздел «Основные сведения» в СР	1	1	1
3	Заполненный подраздел- «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	1	1	1
4	Заполненный подраздел- «Документы» в СР	1	1	1
5	Заполненный подраздел- «Образование» в СР	1	1	1
6	Заполненный подраздел- «Образовательные стандарты» ¹ в СР	1	1	1
7	Заполненные подразделы «Финансово-хозяйственная деятельность» ² и «Материально-техническое	1	1	1

¹ В виде ссылок на разделы официальных сайтов или официальные тексты (по выбору ОО)

² Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО

	оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР			
8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР	1	1	1
9	Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru : - раздел «Документы» - раздел «Услуги и работы»	1 1	0 1	1 1
Максимальный балл		10	9	10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Источник данных: официальный сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»	
1	Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	1	1	1	
2	Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты	1	1	1	
3	информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты	1	1	1	
4	Информация о персональном составе педагогических работников ³ :	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина	1	1	
5		уровень образования	1	1	
6		квалификация, ученое звание и степень (при наличии)	1	1	
7		опыт работы	1	0	0
8		наименование направления подготовки и (или)	1	1	1

		специальности			
9		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке (при наличии))	1	1	1
10		общий стаж работы, стаж работы по специальности	1	1	1
Максимальный балл			10	9	9

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
1	Наличие обращения с указанием возможных способов организации взаимодействия	2	2	2
	Доступность взаимодействия			
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2	2
3	по электронной почте	2	2	2
4	с помощью электронных сервисов	2	1	1
5	наличие возможности внесения предложений	2	2	2
Максимальный балл		10	9	9

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Источник данных: сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения	1	1	1
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы)	1	0	0
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	3	0	0
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения)	5	0	0
Максимальный балл		10	1	1

Как видно из результатов, наибольший вклад в оценку по критерию вносят показатели 1.1, 1.2 и 1.3 наименьший – показатель 1.4.

Содержание показателей 1.1 и 1.2 основано на перечне требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

В целом содержание сайтов образовательных организаций еще не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации отдельных сведений о педагогических работниках.

Распространенными неточностями при размещении информации является несвоевременность ее обновления, а также дублирование одних и тех же сведений на разных разделах сайта. Не соблюдаются технические требования по размещению документов в определенных форматах.

Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты школ. Наряду с номером контактного телефона и адреса электронной почты, сайты содержат форму обратной связи, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Показатель 1.4 сформулирован как «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». В ходе НОК ОД также оценивалось наличие на сайтах образовательных организаций информации о способах получения таких сведений. Непосредственное указание на способы получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан опубликованы на сайте МБОУ «ООШ №16». Вместе с тем, не опубликованы отчёты о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Такой невысокий процент можно объяснить отсутствием указанного требования в федеральных требованиях к сайтам образовательных

организаций. В целях улучшения взаимодействия с получателями образовательных услуг образовательным организациям можно порекомендовать разместить данную информацию на своих официальных сайтах.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу 1 - равно или выше среднего по городу	1	1
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) количеством компьютеров в расчете на одного учителя)		1	1
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		1	1
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок на учебный коллектив)		1	0
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (количество на учебный коллектив)		1	1
6.	Обеспеченность площадями различного назначения (общая площадь зданий на одного обучающегося)		1	1
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (количество кабинетов на учебный коллектив)		1	1
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий		0-1	0

9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	0 – не обеспечены 1 – обеспечены	1	1
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий	0-1	0	1
Максимальный балл		10	8	9

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
		Нет-0 Один-1 Более одного-2		
1.	Наличие спортивного зала	0-1-2	1	1
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	0-1-2	1	1
3.	Наличие тренажерного зала	0-1-2	1	1
4.	Наличие медицинского кабинета	0-2	1	1
5.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	0-1	1	0
6.	Наличие отдельной столовой	0-1	1	1
Максимальный балл		10	6	5

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов	0-3	3	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	0-2	1	1
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	0-2	1	1
4.	Наличие службы психологической помощи	0-3	2	2

	(возможность оказания психологической консультации)			
Максимальный балл		10	7	7

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	0-2	2	2
2.	Наличие программ технической направленности	0-2	0	0
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	0-1	1	1
4.	Наличие программ художественной направленности	0-1	1	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	0-1	1	1
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	0-1	1	0
7.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	0-1-2 ⁴	2	2
Максимальный балл		10	8	7

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
1.	наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных)	0-1	1	1
2.	удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)	0-2	2	1

⁴ Менее 15% - 0, от 15 до 50% - 1, более 50% - 2. В случае, если в тексте самообследования не указана доля обучающихся, но есть указание на наличие более 2-х дополнительных ОП, выставляется 1.

3.	Наличие победителей конкурсов, смотров и др. региональных всероссийских международных	0 – 1 – 2 – 3	3	2
4.	Удельный вес численности учащихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся	0 – 1	1	1
5.	Наличие победителей олимпиад региональных всероссийских международных	0-1-2-3	0	0
6.	Наличие информации об участии в сдаче норм ГТО	0-1	0	0
Максимальный балл		10	7	5

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	0-1-2-3	2	2
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	0-2	1	1
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	0-2	0	0
4.	помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	0-3	3	2
Максимальный балл		10	6	5

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	МБОУ «СОШ	МБОУ «ООШ
-------	--------------------	-----------------	-----------	-----------

			№1»	№16»
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	0-2	0	0
2.	использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	0-1	0	0
3.	использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	0-1	0	0
4.	предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	0-2	0	0
5.	предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	0-1	0	0
6.	проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	0-1	1	1
7.	обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	0-1	0	0
8.	оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	0-1	1	1
Максимальный балл		10	2	2

Как видно из результатов таблицы, относительно высокие результаты получены по показателям 2.1, 2.2, 2.4 и 2.5, относительно низкие результаты, которые можно обозначить как зону развития, - по показателям 2.3, 2.6 и 2.7.

Из высоких значений по показателю 2.1 следует, что основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в особенности оборудование учебных помещений, оснащение библиотеки, доступ обучающихся к сети Интернет.

Также значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, а

также за счет благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе педагогов и обучающихся.

Третьей ключевой составляющей комфортности образовательной деятельности является наличие дополнительных образовательных программ (показатель 2.4).

И, наконец, четвертая составляющая – это наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (показатель 2.5): участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях регионального уровня и выше.

В то же время, проведенная НОК ОД продемонстрировала, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (показатель 2.3). Данные условия имеются в образовательных организациях в среднем на 65%. При этом, в частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», поэтому образовательным организациям необходимо уделять больше внимания развитию данного направления работы;

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях (показатель 2.6). По результатам НОК ОД в выбранных для оценки организациях подобная возможность создана в среднем на 55%. Низкие значения данного показателя связаны с недостаточным количеством квалифицированных кадров (педагогов-психологов, социальных педагогов), психолого-медико-педагогических консилиумов, а также договоров с муниципальными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (показатель 2.7). По результатам НОК ОД такие условия созданы в образовательных организациях в среднем на 20%. По данным НОК ОД в образовательных организациях, в первую очередь, отсутствуют специализированные печатные и электронные образовательные ресурсы для детей с ОВЗ по всем учебным предметам, учебно-методическая литература, а также педагогические работники, прошедшие обучение в области коррекционной педагогики. Очевидно, что не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг

		Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
3.1	Доля получателей образовательных услуг,	(10% - 1 балл)	79% - 7.9 б	71%- 7.1 б

	положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(10% - 1 балл)	82%- 8,2б	93%-9.3 б
	ИТОГО	20 баллов	16,1 балла	16,4 балла

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг

		Балл за позицию	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «ООШ №16»
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(10% - 1 балл)	81% - 8,1 б	74,5%- 7,4 б
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(10% - 1 балл)	84,6%- 8,4 б	69,5%- 6,9 б
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(10% - 1 балл)	79%- 7,9 б	83% -8,3 б

ИТОГО	30 баллов	24,4 балла	22,6 балла
--------------	------------------	-------------------	-------------------

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

С целью оценки данных показателей специалистами МБУ «ОМЦ» был разработан опросник для получателей образовательных услуг (обучающихся и родителей (законных представителей)). В нем приняли участие 1036 респондента – родители и обучающиеся образовательных организаций, участвующих в НОК ОД, из них: 841 родителей обучающихся общеобразовательных образовательных организаций и 195 обучающихся .

Проведенное анкетирование позволило выявить долю получателей образовательных услуг в процентах, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенных компетентностью работников организации.

Результаты, представленные в таблице, в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации (80 %).

Разработанный для оценки данного критерия образовательной деятельности инструмент позволяет не только оценить состояние данного критерия, но и более детально проанализировать показатели качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

В целях улучшения показателей качества образовательной деятельности рекомендуем:

- МБОУ «СОШ № 1», МБОУ «ООШ № 16» привести в соответствие с требованиями законодательства РФ в части информационной открытости и доступности информации об образовательной организации содержание информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.
- МБОУ «СОШ № 1» и МБОУ «ООШ № 16» привести в соответствие с требованиями законодательства РФ в части выполнения требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации содержание официального сайта образовательной организации.
- МБОУ «СОШ № 1», МБОУ «ООШ № 16», обеспечить информационную открытость ОО, размещать информацию о рассмотрении обращений граждан на официальном сайте ОО в полном объеме 1 раз в квартал.
- МБОУ «СОШ № 1» и МБОУ «ООШ № 16» предоставлять больше возможностей для участия родительской общественности в управлении жизни школы.

- МБОУ «СОШ № 1» и МБОУ «ООШ № 16» регулярно, не реже 1 раза в год, проводить опросы среди участников образовательного процесса по вопросам качества предоставляемых услуг.
- МБОУ «СОШ № 1» и МБОУ «ООШ № 16» при организации дополнительного образования обучающихся предусмотреть возможность реализации программ технической направленности.
- МБОУ «СОШ № 1» при планировании расходов на 2017 год предусмотреть закупку электронных учебников и электронных пособий.
- МБОУ «СОШ № 1», МБОУ «ООШ № 16» разработать комплекс мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов в соответствии с показателями «Дорожной карты».
- МБОУ «СОШ № 1» и МБОУ «ООШ № 16» обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях путем привлечения квалифицированных кадров, а так же заключением договоров с муниципальными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.