

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка							
			ДОУ № 12	ДОУ № 27	ДОУ № 28	ДОУ № 29	ДОУ № 34	ДОУ № 37	ДОУ № 38	ДОУ № 40
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4	6	2	4	2	4	4	0
П.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0-70 баллов	58,5	53,5	44,5	58,5	58,5	57,5	55,5	62,5
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,5	7,5	5,5	9,5	9,5	9,5	8,5	7,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Баллы (от 0 до 10)	8	7	6	8	8	8	7	8

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка							
			ДОУ № 12	ДОУ № 27	ДОУ № 28	ДОУ № 29	ДОУ № 34	ДОУ № 37	ДОУ № 38	ДОУ № 40
	организации питания обучающихся									
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	6	8	9	9	10	9	10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (авторских программ для занятий с детьми по интересам, индивидуальных программ для занятий с одаренными детьми)	10 баллов	8	8	6	8	8	8	8	8
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	10	10	7	10	7	7	7	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	9	9	5	7	9	9	7	9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	9	4	6	7	7	7	8	10
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,	0-20								
			19,3	19,83	19,24	18,48	19,48	19,17	19,29	19,32

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка							
			ДОУ № 12	ДОУ № 27	ДОУ № 28	ДОУ № 29	ДОУ № 34	ДОУ № 37	ДОУ № 38	ДОУ № 40
	осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников									
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	96,3 9,63	99 9,9	96,7 9,67	91,4 9,14	97,3 9,73	95,2 9,52	96 9,6	97 9,7
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	96,7 9,67	99,3 9,93	95,7 9,57	93,4 9,34	97,5 9,75	96,5 9,65	96,9 9,69	96,2 9,62
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	0-30	28,2	28,8	26,96	26,72	29,1	28,06	27,65	28,07
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	91,3 9,13	96,2 9,62	80,8 8,08	85,4 8,54	97,5 9,75	91,1 9,11	84,9 8,49	89,1 8,91

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Оценка							
			ДОУ № 12	ДОУ № 27	ДОУ № 28	ДОУ № 29	ДОУ № 34	ДОУ № 37	ДОУ № 38	ДОУ № 40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	97	99	96	94,4	98,2	95,8	96,5	97,3
			9,7	9,9	9,6	9,44	9,82	9,58	9,65	9,73
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	93,7	92,8	92,8	87,4	95,3	93,7	95,1	94,3
			9,37	9,28	9,28	8,74	9,53	9,37	9,51	9,43
Ито го		Баллы 0-160	138,5	136,63	121,2	135,7	137,08	137,23	134,44	137,89