

**Лист экспертной оценки деятельности образовательного учреждения
МБДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»
по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

№п/п	Показатели	Единица измерения	Источники информации	Оценка эксперта	Комментарий эксперта
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации в сети Интернет; официальный сайт www.bus.gov.ru	9	Не полная информация на сайте www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации	10	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с	10	

	предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		помощью электронных сервисов		
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	сайт образовательной организации	4	- отсутствуют сведения о ходе рассмотрения письменных обращений, обращений граждан по электронной почте и обращений, поступивших через «Гостевую книгу».
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)	9,5	Низкая скорость интернета
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования	8	Отсутствует лицензированные медицинский кабинет
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования	10	

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования	8	Не реализуются дополнительные образовательные программы познавательной направленности
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования	7	Воспитанники не участвуют в международных конкурсах
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования	7	Не оказывается медицинская помощь в ДОО, нет в штате социального педагога
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования	7	
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	результаты анкетирования получателей образовательных услуг	99,5% 9,95	

	числа опрошенных получателей образовательных услуг				
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	результаты анкетирования получателей образовательных услуг	100% 10	
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	результаты анкетирования получателей образовательных услуг	99% 9,9	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	результаты анкетирования получателей образовательных услуг	99,5% 9,95	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100) 1 балл=10%	результаты анкетирования получателей образовательных услуг	100% 10	
	ИТОГО			139,3	